

ঠিকানা:

তারিখ: May 2025

ইমেইল: fireadvisers@camden.gov.uk

ফায়ার অ্যাডভাইজারদের ভয়েসমেইল ইনবক্স:
0207 974 1964

আপনার নাম, প্রশ্ন এবং যোগাযোগের বিবরণ দিন এবং আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব উত্তর দেব।

প্রিয় বাসিন্দা,

অগ্নিনির্বাপক দরজা সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য এবং কীভাবে এগুলি মানুষকে তাদের বাড়িতে নিরাপদ রাখে

আমাদের অগ্রাধিকার হলো ভাড়াটে এবং ইজারাদারদের সাথে কাজ করা যাতে কাউন্সিলের সমস্ত বাড়ি যথাসম্ভব নিরাপদ থাকে এবং বাসিন্দাদের নিজেদের এবং তাদের বাড়িগুলিকে নিরাপদ রাখার জন্য সঠিক তথ্য থাকে।

এই চিঠিতে আপনার ভবনের অগ্নিনির্বাপক দরজা, আপনাকে নিরাপদ রাখার জন্য এগুলি কীভাবে কাজ করে এবং সেগুলি সঠিকভাবে কাজ করছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আপনি কীভাবে আপনার ভূমিকা পালন করতে পারেন সে সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান করা হয়েছে।

অগ্নি নির্বাপক দরজা কি?

আগুনের সময় ধোঁয়া এবং আগুনের বিস্তার রোধে সাহায্য করার জন্য অগ্নিনির্বাপক দরজাগুলি ডিজাইন করা হয়েছে। খোলা থাকাকালীন এগুলো কোনও সুবিধা প্রদান করে না, তাই মানুষের পরে এগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যায়। এটি একটি বাধা প্রদান করে যা ঘরের মধ্যে তাপ এবং ধোঁয়ার বিস্তারকে ধীর করে দেয় এবং আগুন দ্রুত ছড়িয়ে পড়া বন্ধ করতে সাহায্য করে।

সবচেয়ে সাধারণ ধরণের অগ্নি দরজা কাঠ বা ধাতু দিয়ে তৈরি এবং কমপক্ষে আধা ঘন্টার জন্য আগুন এবং ধোঁয়া বন্ধ করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। এটি মানুষকে পালাতে সময় দেয় এবং পালানোর পথ পরিষ্কার রাখে যাতে প্রয়োজনে অন্যরা পালাতে পারে।

অগ্নি নির্বাপক দরজার প্রতিটি অংশ এবং এর ফ্রেম মানুষকে নিরাপদ রাখার জন্য একটি নির্দিষ্ট কারণে থাকে। যদি আপনি মনে করেন যে কোনও ক্ষতি লক্ষ্য করেছেন, যদি দরজাটি সঠিকভাবে বন্ধ হচ্ছে না, অথবা যদি আপনি দরজার চারপাশে ফাঁক দেখতে পান, তাহলে সরাসরি ক্যামডেন হাউজিং রিপেয়ারসের সাথে যোগাযোগ করুন। আমরা দরজাটি পরীক্ষা করার জন্য একজন কর্মী পাঠাবো এবং প্রয়োজনে এটি মেরামত করব যাতে এটি আপনাকে এবং আপনার প্রতিবেশীদের নিরাপদ রাখতে পারে।

- ভাঙা বা ক্ষতিগ্রস্ত অগ্নি নির্বাপক দরজার মতো জরুরি পরিস্থিতির রিপোর্ট করুন, সপ্তাহের 7 দিন, 24 ঘন্টা, **020 7974 4444** নম্বরে।
- অন্য কোনও মেরামতের জন্য অনলাইনে রিপোর্ট করুন: [Camden.gov.uk/repairs](https://camden.gov.uk/repairs)
- আপনি WhatsApp অথবা 100+ ভাষায় টেক্সট মেসেজের মাধ্যমে 07360 277 909 (সোম-শুক্র সকাল ৮টা থেকে সন্ধ্যা ৬টা পর্যন্ত) রিপেয়ার রিপোর্ট করতে পারেন।
- যদি আপনার ইন্টারনেট সংযোগ না থাকে এবং আপনার মোবাইল ফোন না থাকে, তাহলে আপনি 020 7974 2231 নম্বরে (সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত) কল করে রিপেয়ার রিপোর্ট করতে পারেন।

অগ্নি নির্বাপক দরজা কোথায় পাওয়া যাবে?

পৃথক ফ্ল্যাটের দিকে যাওয়ার করিডোর বা করিডোরের দরজাগুলি অগ্নিনির্বাপক দরজা হবে, সমতল সামনের দরজাগুলিও অগ্নিনির্বাপক দরজা হতে পারে।

অগ্নি নির্বাপক দরজা দেখতে কেমন?

এই ছবিগুলিতে দেখানো হয়েছে যে, অগ্নি নির্বাপক দরজাগুলি কোথায় অবস্থিত তার উপর নির্ভর করে ভিন্ন দেখাবে:

করিডোর জুড়ে



সিঁড়ির লবি দরজা



প্ল্যান্ট রুম, বৈদ্যুতিক ইনটেক এবং লিফট মোটর রুমের দরজা



ফ্ল্যাটে অগ্নি নির্বাপক দরজা কোথায়?

আপনার বাড়ির সামনের দরজাটি অগ্নি নির্বাপক দরজা হতে পারে।



আপনার রান্নাঘরের দরজাটিও অগ্নি নির্বাপক দরজা হতে পারে।

স্বয়ংক্রিয় বন্ধকরণ প্রক্রিয়া

কমিউনিটি এলাকার অগ্নিনির্বাপন দরজা এবং সামনের সমতল প্রবেশপথের অগ্নিনির্বাপন দরজাগুলির উপরের দিকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ করার ব্যবস্থা থাকবে।

যদি আপনার ভবনের কোনও অগ্নিনির্বাপক দরজায় স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হওয়ার ব্যবস্থা না থাকে, তাহলে দরজাটি অগ্নি ও ভবন সুরক্ষা বিধি মেনে চলছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আমাদের কিছু স্থাপন করতে হতে পারে।



আপনার অগ্নিনির্বাপক দরজা পরিষ্কার রাখুন

যদি কোনও অগ্নিনির্বাপক দরজা আসবাবপত্র বা জিনিসপত্র দ্বারা বন্ধ থাকে, অথবা যদি এটি খোলা রাখা হয়, তাহলে এটি তার কাজ করতে সক্ষম হবে না। অগ্নিনির্বাপক দরজাগুলি কেবল ধোঁয়া এবং আগুনের বিস্তার রোধ করতে সাহায্য করতে পারে এবং যদি সেগুলি বন্ধ থাকে তবেই আপনাকে নিরাপদ রাখতে পারে।

অগ্নিনির্বাপক দরজা নিরাপদ রাখতে আপনি কীভাবে সাহায্য করতে পারেন?

আমাদের কর্মী এবং কন্ট্রাক্টরদের আগুনের দরজাগুলি পরিদর্শন করতে দিন এবং নিশ্চিত করুন যে সেগুলি ভাল অবস্থায় আছে এবং আপনাকে সুরক্ষিত রাখার জন্য তাদের কাজ করছে। দরজাটি ক্ষয়ক্ষতির লক্ষণ দেখাচ্ছে না, কিনারার চারপাশে কোনও ফাঁক না রেখে এটি শক্তভাবে বন্ধ হচ্ছে এবং কজা, ল্যাচ এবং বন্ধ করার প্রক্রিয়াগুলি ঠিকঠাক আছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আপনি নিজেই একটি চাক্ষুষ পরীক্ষা করতে পারেন।

ফ্ল্যাটের সকল নতুন অগ্নিনির্বাপক দরজার কিনারায় সিল থাকে যা ধোঁয়া/আগুনের বিস্তার রোধ করে - সিলগুলি আলগা বা অনুপস্থিত থাকা উচিত নয়। দরজার উপরের দিকের দরজার ক্লোজারটি ক্ষতিগ্রস্ত বা আলগা হওয়া উচিত নয়। দরজার চারপাশের সিলটি কখনও সরাবেন না, দরজার কাছেরটিও কখনও সরাবেন না। যদি আপনার মনে হয় দরজায় কিছু সমস্যা আছে তাহলে ক্যামডেন হাউজিং রিপেয়ার্সের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আমরা পরীক্ষা করার জন্য কাউকে পাঠাবো।

এই চিঠির শেষে দেওয়া QR কোডটি স্ক্যান করে আপনি আপনার অগ্নিনির্বাপক দরজা পরীক্ষা করার বিষয়ে একটি ছোট ভিডিও দেখতে পারেন।

ক্যামডেন নেবারহুড হাউজিং অফিসাররা কাউন্সিলের সকল বাড়িতে পরিদর্শনের একটি কর্মসূচি পরিচালনা করছেন, যাতে আমরা বাসিন্দাদের ভাড়াটিয়া সম্পত্তি বজায় রাখতে, অগ্নিকাণ্ডের ঝুঁকি পরীক্ষা করতে এবং মোকাবেলা করতে এবং বাসিন্দাদের নিরাপদ রাখতে সহায়তা করতে পারি।

আপনার ভবন বা বাড়িতে অগ্নি নিরাপত্তা নিয়ে যদি আপনার কোন উদ্বেগ থাকে, তাহলে আপনি fireadvisers@camden.gov.uk ঠিকানায় ইমেল করে আমাদের অগ্নি নিরাপত্তা উপদেষ্টাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা আপনার নাম, প্রশ্ন এবং যোগাযোগের বিবরণ দিতে 0207 974 1964 নম্বরে ফোন করতে পারেন এবং আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সাড়া দেব।

ভাঙা বা ক্ষতিগ্রস্ত অগ্নি নির্বাপক দরজার মতো জরুরি পরিস্থিতির রিপোর্ট করুন, সপ্তাহের 7 দিন, 24 ঘন্টা, **020 7974 4444** নম্বরে।

আপনার যদি স্বাস্থ্য বা সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার নেবারহুড অফিসারকে জানান।

আমরা একসাথে বেশি নিরাপদ।

গ্যাভিন হেইনস

সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা পরিচালক

লন্ডন বরো অফ ক্যামডেন

