

Morada:

Data: May 2025

Email: fireadvisers@camden.gov.uk

Caixa de entrada do Voicemail dos Fire
Advisors (Consultores contra Incêndios):
0207 974 1964

Deixe o seu nome, a sua questão e os seus dados de contacto e nós responderemos o mais rapidamente possível.

Caro(a) residente,

Informações importantes sobre portas corta-fogo e como estas mantêm as pessoas seguras nas suas casas

A nossa prioridade é trabalhar com os inquilinos e os arrendatários para garantir que todas as casas de habitação social são tão seguras quanto possível e que os(as) residentes têm as informações corretas para se manterem a si próprios(as) e às suas casas em segurança.

Esta carta contém informações importantes sobre as portas corta-fogo do seu edifício, como funcionam para o(a) manter em segurança e como pode contribuir para garantir que funcionam corretamente.

O que são portas corta-fogo?

As portas corta-fogo são desenhadas para ajudar a conter a propagação do fumo e das chamas durante um incêndio. Não oferecem nenhum benefício quando estão abertas, fechando-se automaticamente após a passagem das pessoas. Isto cria uma barreira que retarda a propagação do calor e do fumo entre divisões e ajuda a impedir que o fogo se propague rapidamente.

Os tipos mais comuns de portas corta-fogo são feitos de madeira ou de metal e são desenhados para deter as chamas e o fumo durante, pelo menos, meia hora. Isto dá tempo para as pessoas escaparem e mantém as vias de evacuação desimpedidas para que outros possam escapar, se for necessário.

Cada peça de uma porta corta-fogo e da sua estrutura existe por uma razão específica para manter as pessoas em segurança. Se se aperceber de algum dano, se a porta não estiver a fechar corretamente ou se vir folgas à volta da porta, contacte imediatamente a Camden Housing Repairs (Reparação de Habitações de Camden). Enviaremos um membro da equipa para examinar a porta e repará-la, se for necessário, para o(a) manter a si e aos(às) seus(suas) vizinhos(as) em segurança.

- Comunique uma emergência, como uma porta corta-fogo partida ou danificada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do número **020 7974 4444**.
- Comunique qualquer outra reparação online em **[Camden.gov.uk/repairs](https://www.camden.gov.uk/repairs)**.
- Também pode comunicar reparações por WhatsApp ou mensagem de texto em mais de 100 idiomas para o número 07360 277 909 (8h00-18h00 Seg.-Sex.).
- Se não conseguir aceder à Internet e não tiver um telemóvel, pode comunicar uma reparação ligando para o 020 7974 2231 (9h00-17h00 Seg.-Sex.).

Onde se encontram as portas corta-fogo?

As portas de corredores ou átrios que dão acesso a apartamentos individuais são portas corta-fogo; as portas frontais dos apartamentos também podem ser portas corta-fogo.

Qual é o aspeto de uma porta corta-fogo?

As portas corta-fogo têm um aspeto diferente consoante o local onde se encontram, como mostram estas fotografias:

Ao longo de corredores



Portas de átrios que dão acesso a escadas



Portas que dão acesso a salas de instalações, salas de eletricidade e casas de máquinas de elevadores



Onde estão as portas corta-fogo num apartamento?

A porta de entrada principal da sua casa pode ser uma porta corta-fogo.



A porta da cozinha também pode ser uma porta corta-fogo.

Mecanismos de fecho automático

As portas corta-fogo das áreas comuns e as portas corta-fogo de entradas principais dos apartamentos têm mecanismos de fecho automático na parte superior da porta.

Se alguma porta corta-fogo do seu edifício não tiver um mecanismo de fecho automático, poderemos ter de instalar um para garantir que a porta está em conformidade com os regulamentos de segurança contra incêndios e de construção.



Mantenha a sua porta corta-fogo desimpedida

Se uma porta corta-fogo estiver bloqueada por móveis ou outros objetos, ou se permanecer aberta, não poderá cumprir a sua função. As portas corta-fogo só podem ajudar a impedir a propagação do fumo e das chamas e a mantê-lo(a) em segurança se estiverem fechadas.

Como pode ajudar a manter as portas corta-fogo seguras?

Permita que os nossos funcionários e prestadores de serviços inspecionem as portas corta-fogo e se certifiquem de que estão em boas condições e a cumprir a sua função de o(a) manter em segurança. Pode fazer uma verificação visual para se certificar de que a porta não apresenta sinais de desgaste, que fecha bem, que não há folgas nas extremidades, e que as dobradiças, os trincos e os mecanismos de fecho estão a funcionar bem.

Todas as novas portas corta-fogo dos apartamentos têm vedantes à volta dos bordos que impedem a propagação do fumo/fogo – os vedantes não devem estar soltos ou em falta. O fecho da porta na parte superior da porta não deve estar danificado ou solto. Nunca remova o vedante à volta da porta e nunca remova o fecho da porta. Se achar que há algo de errado com a porta, contacte a Camden Housing Repairs (Reparação de Habitações de Camden) e enviaremos alguém para verificar.

Pode ver um pequeno vídeo sobre como verificar as suas portas corta-fogo ao digitalizar o código QR no final desta carta.

Os Agentes de Habitação do Bairro de Camden estão a levar a cabo um programa de visitas a todas as casas de habitação social, para se certificarem de que ajudamos e apoiamos os residentes a manter os seus contratos de arrendamento, que verificamos e tratamos dos riscos de incêndio e que garantimos a segurança dos residentes.

Se estiver preocupado(a) com a segurança contra incêndios no seu edifício ou na sua casa, pode contactar os nossos Fire Safety Advisers (Conselheiros de Segurança contra Incêndios), enviando-lhes um e-mail para fireadvisers@camden.gov.uk, ou pode telefonar para o 0207 974 1964 e deixar o seu nome, a sua questão e os seus dados de contacto e nós responderemos o mais rapidamente possível.

Comunique uma emergência, como uma porta corta-fogo partida ou danificada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do número **020 7974 4444**.

Se tiver necessidade de receber cuidados de saúde ou apoio, informe o seu Agente de Bairro.

Juntos estamos mais seguros.

Gavin Haynes

Diretor de Gestão de Imóveis
Bairro de Camden, Londres