ঠিকানা:

তারিখ: May 2025

ইমেল: fireadvisers@camden.gov.uk

ফায়ার উপদেষ্টার ভয়েসমেইল ইনবক্স: 0207 974 1964

আপনার নাম, প্রশ্ন এবং যোগাযোগের বিবরণ দিন এবং আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব উত্তর দেব।

প্রিয় বাসিন্দা,

ফায়ার দরজা সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য এবং কিভাবে তারা মানুষকে তাদের বাড়িতে নিরাপদ রাখে

আমাদের অগ্রাধিকার হল ভাড়াটে এবং লিজহোল্ডারদের সাথে কাজ করা যাতে কাউন্সিলের সমস্ত বাড়ি যথাসম্ভব নিরাপদ থাকে এবং বাসিন্দাদের কাছে নিজেদের এবং তাদের বাড়িগুলিকে নিরাপদ রাখার জন্য সঠিক তথ্য থাকে।

এই চিঠিতে আপনার বিল্ডিংয়ের ফায়ার দরজা, আপনাকে নিরাপদ রাখার জন্য এগুলি কিভাবে কাজ করে এবং সেগুলি সঠিকভাবে কাজ করছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আপনি কিভাবে আপনার ভূমিকা পালন করতে পারেন সে সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান করা হয়েছে।

ফায়ার দরজা কি?

আগুন লেগে যাওয়ার সময় ধোঁয়া এবং আগুনের বিস্তার রোধে সাহায্য করার জন্য ফায়ার দরজাগুলি ডিজাইন করা হয়েছে। খোলা থাকাকালীন অবস্থায় এগুলো কোনো সুবিধা প্রদান করে না, তাই মানুষের সেটি খুলে বেরোনোর পর এগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যায়। এটি একটি বাধা প্রদান করে যা ঘরের মধ্যে তাপ এবং ধোঁয়ার বিস্তারকে ধীর করে দেয় এবং আগুন দ্রুত ছড়িয়ে পড়া বন্ধ করতে সাহায্য করে।

সবচেয়ে সাধারণ ধরণের ফায়ার দরজা কাঠ বা ধাতু দিয়ে তৈরি এবং কমপক্ষে আধা ঘন্টার জন্য আগুন এবং ধোঁয়া আটকে রাখার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। এটি মানুষকে পালাতে সময় দেয় এবং পালানোর পথ পরিষ্কার রাখে যাতে প্রয়োজনে অন্যরা পালাতে পারে।

ফায়ার দরজার প্রতিটি অংশ এবং এটির ফ্রেম মানুষকে নিরাপদ রাখার জন্য একটি নির্দিষ্ট কারণে থাকে। আপনি যদি মনে করেন যে কোনো ত্রুটি লক্ষ্য করেছেন, যদি দরজাটি সঠিকভাবে বন্ধ না হয়, অথবা যদি আপনি দরজার চারপাশে ফাঁক দেখতে পান, তাহলে সরাসরি ক্যামডেন হাউজিং রিপেয়ার্স-এর সাথে যোগাযোগ করুন। আমরা দরজাটি পরীক্ষা করার জন্য একজন কর্মী পাঠাবো এবং প্রয়োজনে এটি মেরামত করব যাতে এটি আপনাকে এবং আপনার প্রতিবেশীদের নিরাপদ রাখতে পারে।

- ভাঙা বা ক্ষতিগ্রস্ত ফায়ার দরজার মতো জরুরি অবস্থা, সপ্তাহের 7 দিন, 24 ঘন্টা **020 7974 4444** নম্বরে রিপোর্ট করুন।
- অন্য যেকোনো মেরামতের বিষয়ে অনলাইনে **Camden.gov.uk/repairs**-এ রিপোর্ট করুন।
- আপনি মেরামতের রিপোর্ট হ WhatsApp অথবা 100+ ভাষায় টেক্সট ম্যাসেজের মাধ্যমে 07360 277 909 নম্বরে (সোম-শুক্র সকাল 8টা থেকে সন্ধে 6টা পর্যন্ত) করতে পারেন।
- যদি আপনার ইন্টারনেট সংযোগ না থাকে এবং আপনার মোবাইল ফোন না থাকে, তাহলে আপনি 020 7974 2231 নম্বরে (সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9টা থেকে বিকেল 5টা পর্যন্ত) কল করে মেরামতের রিপোর্ট করতে পারেন।

ফায়ার দরজা কোথায় থাকে?

করিডোর এবং হলওয়ের দরজা, যেগুলি পৃথক ফ্ল্যাটের দিকে যায় সেগুলি ফায়ার দরজা হবে, ফ্ল্যাটের সামনের দরজাগুলিও ফায়ার দরজা হতে পারে।

ফায়ার দরজা দেখতে কেমন?

এই ছবিগুলিতে যেমন দেখানো হয়েছে, ফায়ার দরজাগুলি কোথায় অবস্থিত তার উপর নির্ভর করে সেটি ভিন্ন দেখাবে:

করিডোরের ক্ষেত্রে

সিঁড়ির দিকে যাওয়ার লবি দরজা

প্ল্যান্ট রুম, বৈদ্যুতিক ইনটেক এবং লিফ্ট মোটর রুমের দরজা

ফ্ল্যাটে ফায়ার দরজা কোথায় থাকে?

আপনার বাড়ির সামনের দরজাটি ফায়ার দরজা হতে পারে।

আপনার রান্নাঘরের দরজাটিও ফায়ার দরজা হতে পারে।

স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ করার ব্যবস্থা

কমিউনাল স্থানের ফায়ার দরজা এবং ফ্ল্যাটের সামনের প্রবেশপথের ফায়ার দরজাগুলির উপরের দিকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ করার ব্যবস্থা থাকবে।

যদি আপনার বিল্ডিংয়ের কোনো ফায়ার দরজায় স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হওয়ার ব্যবস্থা না থাকে, তাহলে দরজাটি অগ্নি ও বিল্ডিং সুরক্ষা বিধি মেনে চলছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আমাদের একটি স্থাপন করতে হতে পারে।

আপনার ফায়ার দরজা পরিষ্কার রাখুন

যদি কোনো ফায়ার দরজা আসবাবপত্র বা জিনিসপত্র দ্বারা অবরুদ্ধ থাকে, অথবা যদি এটি খোলা রাখা হয়, তাহলে এটি তার কাজ করতে সক্ষম হবে না। ফায়ার দরজাগুলি কেবল ধোঁয়া এবং আগুনের বিস্তার রোধ করতে সাহায্য করতে পারে এবং যদি সেগুলি বন্ধ থাকে তবেই আপনাকে নিরাপদ রাখতে পারে।

ফায়ার দরজা নিরাপদ রাখতে আপনি কিভাবে সাহায্য করতে পারেন?

আমাদের কর্মী এবং ঠিকাদারদের ফায়ার দরজাগুলি পরিদর্শন করতে দিন এবং নিশ্চিত করুন যে সেগুলি ভালো অবস্থায় আছে এবং আপনাকে সুরক্ষিত রাখার জন্য সেগুলি কাজ করছে। দরজাটিতে কোনো ক্ষয়ক্ষতির লক্ষণ দেখা যাচ্ছে কিনা, কিনারার চারপাশে কোনো ফাঁক না রেখে এটি শক্তভাবে বন্ধ হচ্ছে কিনা এবং কব্জা, দরজার ছিটকিনি এবং বন্ধ করার প্রক্রিয়াগুলি ঠিকঠাক আছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আপনি নিজেই একটি চোখে দেখে পরীক্ষা করতে পারেন।

ফ্ল্যাটের সকল নতুন ফায়ার দরজার কিনারায় সিল থাকে যা ধোঁয়া/আগুনের বিস্তার রোধ করে - সিলগুলি আলগা বা অনুপস্থিত থাকা উচিত নয়। দরজার উপরের দিকের ডোর ক্লোজারটি ক্ষতিগ্রস্ত বা আলগা থাকা উচিত নয়। দরজার চারপাশের সিলটি কখনও সরাবেন না, ডোর ক্লোজারটিও কখনও সরাবেন না। যদি আপনার মনে হয় যে দরজায় কিছু সমস্যা আছে, তাহলে ক্যামডেন হাউজিং রিপেয়ার্স-এর সাথে যোগাযোগ করুন এবং আমরা পরীক্ষা করার জন্য কাউকে পাঠাবো।

এই চিঠির শেষে দেওয়া QR কোডটি স্ক্যান করে আপনি আপনার ফায়ার দরজা পরীক্ষা করার বিষয়ে একটি ছোট ভিডিও দেখতে পারেন।

ক্যামডেন নেবারহুড হাউজিং অফিসাররা কাউন্সিলের সকল বাড়িতে পরিদর্শনের একটি কর্মসূচি পরিচালনা করছেন, যাতে আমরা বাসিন্দাদের ভাড়াটিয়া সম্পত্তি বজায় রাখতে, অগ্নিকাণ্ডের ঝুঁকি পরীক্ষা করতে এবং মোকাবেলা করতে এবং বাসিন্দাদের নিরাপদ রাখতে সহায়তা করতে পারি।

আপনার বিল্ডিং বা বাড়িতে অগ্নি নিরাপত্তা নিয়ে যদি আপনার কোনো উদ্বেগ থাকে, তাহলে আপনি fireadvisers@camden.gov.uk ঠিকানায় ইমেল করে আমাদের অগ্নি নিরাপত্তা উপদেষ্টাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা আপনার নাম, প্রশ্ন এবং যোগাযোগের বিবরণ দিতে 0207 974 1964 নম্বরে ফোন করতে পারেন এবং আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনাকে উত্তর করবো।

ভাঙা বা ক্ষতিগ্রস্ত ফায়ার দরজার মতো জরুরি অবস্থা, সপ্তাহের 7 দিন, 24 ঘন্টা **020 7974 4444** নম্বরে রিপোর্ট করুন।

আপনার যদি স্বাস্থ্য বা সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার নেইবারহুড অফিসারকে জানান।

আমরা একসাথে আরও নিরাপদ থাকতে পারি।

গ্যাভিন হেইনস
সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ক্যামডেনের লন্ডন বরো