

তারিখ: 16 ফেব্রুয়ারি

আমাদের রেফারেন্স: Holly/0503

ইমেল:

north.action@camden.gov.uk

টিমের নাম

ক্যামডেনের লন্ডন বরো

টাউন হল

জুড স্ট্রীট

লন্ডন

WC1H 9JE

camden.gov.uk

এখানে ঠিকানা লিখুন

এখানে ঠিকানা লিখুন

এখানে ঠিকানা লিখুন

এখানে ঠিকানা লিখুন

এখানে ঠিকানা লিখুন

এখানে ঠিকানা লিখুন

প্রিয় [NAMES]

আমরা জানতে চাই যে আপনার হোম এবং লিভিং Holly Lodge Estate সম্পর্কে মতামত কী

আবাসনের জন্য আপনার মন্ত্রিপরিষদের সদস্য হিসাবে, আমি জানি ক্যামডেন কাউন্সিলের কাছে বাসিন্দারা তাদের বাড়িতে, এস্টেট এবং রাস্তায় নিরাপদ এবং সুখী বোধ করার চেয়ে গুরুত্বপূর্ণ কিছু নেই। আমি বহু বছর ধরে কাউন্সিলের ভাড়াটে ছিলাম এবং তাই আমি বুঝতে পারি যে আমাদের আবাসন পরিষেবা নিয়ে বাসিন্দাদের হতাশা রয়েছে।

আমি আপনাকে কিছু উপায় সম্পর্কে বলতে চাই যা কাউন্সিল আপনার বাড়ির দেখাশোনার জন্য উন্নতি করছে। এর মধ্যে রয়েছে অগ্নি নিরাপত্তার উন্নতিতে £140 মিলিয়নের বেশি বিনিয়োগ করা, নতুন CCTV রোল আউট করা, আরও মেরামত কর্মী নিয়োগ করা, অতিরিক্ত ভিডেও সন্মুখীন ব্যক্তিদের জন্য কেনার জন্য হারিয়ে যাওয়া বাড়িগুলি ফিরিয়ে আনা এবং প্রতিটি ভাড়াটে একজন হাউজিং অফিসারের কাছ থেকে পরিদর্শন করা নিশ্চিত করা।

কিন্তু প্রবল চাপের মুখে আমরা এটা করছি। সরকারের সিদ্ধান্তের কারণে 2016 থেকে 2020 এর মধ্যে আবাসনে বিনিয়োগ করার জন্য কাউন্সিলের £69m কম ছিল। এর মানে হল যে আমরা কাউন্সিল হোমগুলির মেরামত এবং অপেক্ষা তালিকার মতো পরিষেবাগুলিতে বিশাল চাপ দেখেছি।

আমরা দৃঢ়প্রতিজ্ঞ যে আপনি যেখানে বসবাস করেন তার উন্নতিতে সহায়তা করার জন্য এটি আমাদের সমাধান খুঁজতে বাধা দেবে না। এই কারণেই আমরা আমাদের সবচেয়ে বড় এস্টেটে এস্টেট অ্যাকশন ডে পালন করছি এবং ভাড়াটেদের সাথে দ্বারে দ্বারে কথোপকথন করছি যাতে আপনি মনে করেন আমাদের কী উন্নতি করতে হবে এবং ব্যবহারিক পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান করতে হবে। এবং আপনার এস্টেট আমাদের পরবর্তী স্টপ।

ডোরস্টেপ কথোপকথন - আমরা আপনার দরজায় কড়া নাড়ব

আমরা জানি যে সকল অভিজ্ঞতা এক নয়, তাই আমরা যতটা সম্ভব ভাড়াটেদের সাথে কথা বলতে চাই। আমরা যে এস্টেটে যাই সেখানে আমরা প্রতিটি কাউন্সিল হোমের দরজায় কড়া নাড়ব, যারফলে **এস্টেট অ্যাকশন ডে**-তে কাজ হয়।

আমাদের বন্ধুত্বপূর্ণ দল সর্বদা ক্যামডেন কাউন্সিল আইডি ব্যাজ বহন করবে এবং আপনার সাথে আমাদের কথোপকথনটি আপনার দোরগোড়ায় হবে – আমরা কখনই আপনার বাড়িতে আসতে বলব না। আমরা আশা করি আপনি আমাদের কথোপকথনটি দরকারী খুঁজে পাবেন এবং এটির শেষে সমর্থন বোধ করবেন।

আপনার এস্টেট অ্যাকশন ডে

আমরা আপনার এস্টেটে একটি এস্টেট অ্যাকশন ডে পালন করব মঙ্গলবার 5 মার্চ Holly Lodge Community Centre, 30 Makepeace Avenue এ 15:00 থেকে 19:00 এবং আমাদের কাউন্সিলের দলগুলি সাহায্য করার জন্য হাতে থাকবে:

- **মেরামত:** আমাদের মেরামত দল উপলভ্য হবে বাড়ির ছোটখাটো মেরামতের জন্য, বড় কাজের জন্য বুক করুন এবং কীভাবে সাধারণ DIY মেরামত করা যায় সে সম্পর্কে পরামর্শ দিন।
- **হাউজিং:** আপনার টেন্যান্ট সম্পর্কে আপনার কোনো প্রশ্ন থাকলে আপনার আশেপাশের হাউজিং অফিসার আপনার সাথে কথা বলার জন্য উপলভ্য থাকবেন।
- **জীব ধারণের খরচ:** আপনি যদি টাকা, সুযোগসুবিধা বা ঋণ নিয়ে চিন্তিত থাকেন তাহলে আমাদের ওয়েলফেয়ার টিম সহায়তা এবং পরামর্শ দিতে সক্ষম হবে।
- **সুরক্ষা:** আপনার এস্টেট বা স্থানীয় এলাকায় নিরাপত্তা নিয়ে আপনার কোনো উদ্বেগ থাকলে, আমাদের কমিউনিটি নিরাপত্তা দল আপনার সাথে কথা বলার জন্য উপলভ্য থাকবে।

আমরা উন্নত করতে আপনার সাথে কাজ করতে চাই

সীমিত তহবিলের কারণে আমরা আমাদের সফরের সময় উত্থাপিত সমস্ত সমস্যার সমাধান করতে সক্ষম হব না, তবে সরকারী কাটছাঁট সত্ত্বেও, আবাসনের উন্নতির জন্য আমরা যথাসাধ্য চেষ্টা করব। আমরা আপনার এস্টেটের অ্যাকশন ডে-তে উত্থাপিত সমস্যাগুলির প্রতিক্রিয়া জানাতে এবং সমাধানগুলি খুঁজতে একসাথে কাজ করতে আপনার সাথে, আপনার ভাড়াটে এবং আবাসিক সমিতি এবং স্থানীয় পার্টনারদের সাথে কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

আমরা শীঘ্রই আপনাকে দেখতে এবং একসাথে কাজ করার জন্য উন্মুখ।

ধন্যবাদান্তে

CIH মেরিক এপ্যাক
বেটার হোমসের জন্য মন্ত্রিসভার সদস্য

আপনি একটি ভিন্ন ভাষায় এই চিঠি প্রয়োজন?

আপনি আপনার পছন্দের ভাষায় এই চিঠিটি এখানে খুঁজে পেতে পারেন camden.gov.uk/estate-action-days বা অনুবাদ করা প্রিন্টেড কপির জন্য **020 7974 3295**-এ যোগাযোগ করুন।

আপনি এই চিঠিটি অন্য ভাষাতে পেতে চান?

আপনি নিজের পছন্দের ভাষাতে এই চিঠি camden.gov.uk/estate-action-days এ পাবেন বা অনুবাদ করা প্রিন্টের একটি কপির অনুরোধ করতে **020 7974 3295**-এ যোগাযোগ করুন।

Ma ugu baahan tahay warqaddan luuqad kale?

Waxaad ka heli kartaa warqadan iyadoo ku qoran luuqada la doorbiday barta camden.gov.uk/estate-action-days ama la xidhiidh **020 7974 3295** si aad u codso nuqul daabacan oo la urjumay.

Avez-vous besoin de cette lettre dans une autre langue ?

Vous pouvez trouver cette lettre dans la langue de votre choix à l'adresse camden.gov.uk/estate-action-days ou contacter **020 7974 3295** pour demander une copie imprimée traduite